



Consumentensamenvatting – De Vechtse Koeriers

Laatst bijgewerkt: januari 2026

Dienstverlening

De Vechtse Koeriers verzorgt transport uitsluitend op afspraak.
Wij rijden geen vaste routes en bieden geen continue beschikbaarheid.
Transport kan bestaan uit documenten, pakketten of kleine goederen.

Aflevering bij particulieren

Levering vindt plaats tot aan de voordeur.
Bij flats of appartementen zonder lift leveren wij tot aan de ingang van het trappenhuis.
Levering via trappen of naar verdiepingen is niet inbegrepen, tenzij vooraf anders afgesproken.

Betaling

Voor particuliere zendingen geldt vooraf betalen.
De zending wordt pas uitgevoerd na ontvangst van de betaling.

Prijzen

Prijzen worden vooraf afgesproken of berekend via de ritprijs-calculator.
De calculatorprijs is een indicatie en kan afwijken door route, verkeer of extra stops.
Extra adressen worden afzonderlijk doorberekend.

Track & Trace

De via de website verstrekte Track & Trace informatie is bedoeld als aanvullende service. Statusupdates, tijdstippen en locatiegegevens zijn indicatief. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Planning en vertraging

Wij doen ons best om afspraken na te komen. Verkeerssituaties, weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden kunnen vertraging veroorzaken. Vertraging geeft geen automatisch recht op schadevergoeding.

Annulering

Annulering dient zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven. Bij annulering kort voor aanvang of na vertrek van de chauffeur kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van De Vechtse Koeriers is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Klachten

Klachten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld.

Toepasselijk recht

Op alle diensten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld volgens de Nederlandse wetgeving.

Deze consumentensamenvatting is bedoeld ter verduidelijking. Bij verschillen tussen deze samenvatting en de algemene voorwaarden, gelden altijd de algemene voorwaarden.