



## Algemene Voorwaarden – De Vechtse Koeriers

De Vechtse Koeriers, gevestigd te Nigtevecht, Nederland

KvK-nummer: 84698586

BTW-nummer: NL004004229B34

E-mail: [info@devechtsekoeriers.nl](mailto:info@devechtsekoeriers.nl)

Opgesteld: juni 2026

### 1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten
- 1.2 Opdracht: iedere overeenkomst tot het verrichten van koeriersdiensten.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen De Vechtse Koeriers en opdrachtgever.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen De Vechtse Koeriers en opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 De voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### 3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de opdracht.
- 3.3 Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

## 4. Diensten

4.1 Koeriersdiensten op afspraak voor zakelijke en particuliere klanten.

4.2 Levering tot aan de voordeur op begane grond tenzij anders overeengekomen.  
Geen verhuizingen of montagewerkzaamheden tenzij schriftelijk bevestigd.

4.3 De Vechtse Koeriers is gerechtigd opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

4.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatige inhoud van de te vervoeren goederen.

4.5 Het vervoer van verboden, gevaarlijke of illegale goederen is niet toegestaan.

## 5. Verplichtingen opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt correcte en volledige informatie.

5.2 Goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn.

5.3 Schade door ondeugdelijke verpakking of foutieve informatie komt volledig voor rekening van de opdrachtgever.

## 6. Prijzen en betaling

6.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6.2 Particuliere opdrachtgevers betalen vooraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Zakelijke opdrachtgevers dienen facturen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

6.5 Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

6.6 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke regeling, met een minimum van € 40,00.

6.7 Indien de opdrachtgever een consument is, worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig de Wet Incassokosten.

6.8 Indien de vordering ter incasso of gerechtelijke invordering uit handen wordt gegeven, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

6.9 Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande factuur.

6.10 De Vechtse Koeriers is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met eventuele vorderingen van opdrachtgever op De Vechtse Koeriers.

## **7. Ritprijs en online calculator**

7.1 De online ritprijs calculator geeft een indicatieve prijs.

7.2 Aan de berekening kunnen geen rechten worden ontleend.

7.3 De definitieve prijs wordt vastgesteld op basis van de uitgevoerde opdracht.

## **8. Track & Trace en digitale informatie**

8.1 Track & Trace informatie is een aanvullende service.

8.2 Statusupdates, tijdsaanduidingen en locatiegegevens zijn indicatief.

8.3 Geen aansprakelijkheid voor technische storingen of onjuiste digitale informatie.

8.4 De feitelijke uitvoering van de opdracht is leidend.

## **9. Annulering**

9.1 Annulering dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld.

9.2 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht kan maximaal 50% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht.

9.3 Indien chauffeur reeds is vertrokken of de opdracht reeds is aangevangen, kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 De aansprakelijkheid van De Vechtse Koeriers is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.2 De Vechtse Koeriers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

## **11. Overmacht**

11.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: extreme weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, ongevallen, stakingen, overheidsmaatregelen, storingen bij derden en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van De Vechtse Koeriers.

11.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Vechtse Koeriers opgeschort zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

## **12. Klachten**

12.1 Klachten dienen binnen 24 uur na uitvoering schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.

12.2 Bij niet tijdige melding vervalt het recht op aanspraak.

12.3 Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

## **13. Toepasselijk recht**

13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.