



Consumentensamenvatting – De Vechtse Koeriers

Laatst bijgewerkt: januari 2026

Dienstverlening

De Vechtse Koeriers verzorgt transport uitsluitend op afspraak. Wij rijden geen vaste routes en bieden geen continue beschikbaarheid. Transport kan bestaan uit documenten, pakketten of kleine goederen.

Aflevering bij particulieren

Levering vindt plaats tot aan de voordeur. Bij flats of appartementen zonder lift leveren wij tot aan de ingang van het trappenhuis. Levering via trappen of naar verdiepingen is niet inbegrepen, tenzij vooraf anders afgesproken.

Betaling

Voor particuliere zendingen geldt vooraf betalen. De zending wordt pas uitgevoerd na ontvangst van de betaling. Zakelijke klanten kunnen, indien overeengekomen, op factuur betalen.

Prijzen

Prijzen worden vooraf afgesproken of berekend via de ritprijs-calculator. De calculatorprijs is een indicatie en kan licht afwijken door route, verkeer of extra stops. Extra adressen worden afzonderlijk doorberekend.

Planning en vertraging

Wij doen ons best om afspraken na te komen. Verkeerssituaties, weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden kunnen vertraging veroorzaken. Vertraging geeft geen automatisch recht op schadevergoeding.

Contact

Vragen of wijzigingen kunnen worden doorgegeven via WhatsApp, telefonisch contact of het contactformulier op de website.

Toepasselijk recht

Op alle diensten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld volgens de Nederlandse wetgeving.

Deze consumentensamenvatting is bedoeld ter verduidelijking. Bij verschillen tussen deze samenvatting en de algemene voorwaarden, gelden altijd de algemene voorwaarden.