



Algemene Voorwaarden – De Vechtse Koeriers

De Vechtse Koeriers, gevestigd te Nigtevecht, Nederland

KvK-nummer: 84698586

BTW-nummer: NL004004229B34

E-mail: info@devechtsekoeriers.nl

Opgesteld: januari 2026

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen De Vechtse Koeriers en opdrachtgever.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

De voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de opdracht.

Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

3. Diensten

Koeriersdiensten op afspraak voor zakelijke en particuliere klanten.

Levering tot aan de voordeur op begane grond tenzij anders overeengekomen.

Geen verhuizingen of montagewerkzaamheden tenzij schriftelijk bevestigd.

4. Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt correcte en volledige informatie.
Goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn.
Schade door ondeugdelijke verpakking of foutieve informatie is voor rekening opdrachtgever.

5. Prijzen en betaling

Alle prijzen exclusief BTW tenzij anders vermeld.
Particulieren betalen vooraf tenzij anders overeengekomen.
Zakelijke klanten betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.
Bij overschrijding kan wettelijke rente en incassokosten worden berekend.

6. Ritprijs en online calculator

De online ritprijs calculator geeft een indicatieve prijs.
Aan de berekening kunnen geen rechten worden ontleend.
De definitieve prijs wordt vastgesteld op basis van de uitgevoerde opdracht.

7. Track & Trace en digitale informatie

Track & Trace informatie is een aanvullende service.
Statusupdates, tijdsaanduidingen en locatiegegevens zijn indicatief.
Geen aansprakelijkheid voor technische storingen of onjuiste digitale informatie.
De feitelijke uitvoering van de opdracht is leidend.

8. Annulering

Annulering dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld.
Bij annulering kort voor aanvang kunnen kosten in rekening worden gebracht.
Indien chauffeur reeds is vertrokken kan het volledige bedrag worden doorberekend.

9. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht.
Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade.
Niet van toepassing bij opzet of grove nalatigheid.

10. Overmacht

Geen aansprakelijkheid bij overmacht zoals extreme weersomstandigheden, verkeerssituaties, overheidsmaatregelen of storingen buiten invloedssfeer.

11. Klachten

Klachten dienen binnen 24 uur na uitvoering schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
Bij niet tijdige melding vervalt het recht op aanspraak.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Vechtse Koeriers is gevestigd.